

Informatie Architectuur

Lisette Immink en Eefje Pater, V1CC3

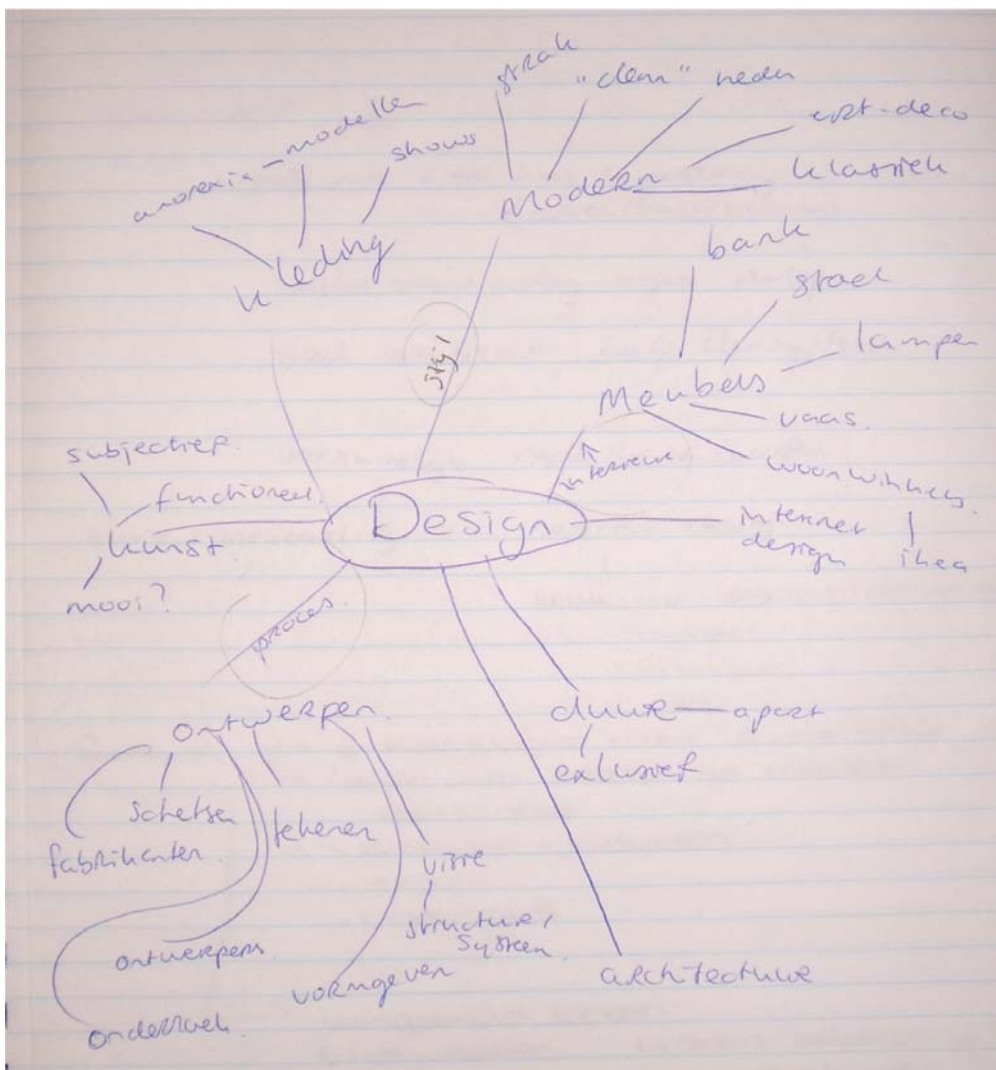
Inleiding

Marktplaats.nl wil haar gebruikers voorzien van een systeem dat het mogelijk maakt om 'design' producten een eigen plek binnen de site te geven. Momenteel is het onderscheid tussen 'echt' design en de eigen definitie van design die adverteerders aan hun product geven, niet te maken.

Allereerst zullen wij een beschrijving geven van de resultaten die naar voren komen als men zoekt naar design bij zowel marktplaats als drie andere grote verkoop sites. Aan de hand van onze ondervindingen brengen wij advies uit over de wijze waarop de term 'design' een eigen plek binnen de site kan krijgen en de rubriek 'Huis en Inrichting' een nieuwe, overzichtelijkere taxonomy kan krijgen.

Mindmap

Voorafgaand aan het hele analyseproces hebben wij een mindmap gemaakt met wat voor ons de term 'design' betekent. Door inzicht te krijgen in de manier waarop wij, en waarschijnlijk ook anderen, aankijken tegen de term 'design', pogen wij een duidelijke indeling te kunnen maken.



Verkenkend en analyserend onderzoek

Hieronder volgt een overzicht van verschillende sites, waaronder natuurlijk marktplaats, die wij hebben geanalyseerd op basis van indeling en de rol van 'design' binnen de site.

Aan de hand van deze analyse kunnen wij vervolgens met een advies komen wat betreft aanpassingen die marktplaats.nl zou moeten maken om de rubriek 'Huis en Inrichting' overzichtelijker te maken en op welke wijze 'design' goed zou kunnen worden geïntegreerd in de site-navigatie.

Marktplaats.nl

Als je bij marktplaats zoekt op 'design', komt er een pagina naar voren met zoekresultaten die voornamelijk bestaan uit banken, lampen, tafels en kasten. Alle resultaten die het meest relevant zijn, komen uit de rubriek *Huis en Inrichting* en daarbij de subrubrieken *Stoelen en Fauteuils*, *Lampen | Hanglampen*, *Banken*, *Eetkamertafels en stoelen* en *Salontafels*. Die resultaten komen naar voren omdat adverteerders hun product als 'design' hebben omschreven, er is geen aparte rubriek die aangeeft dat het daadwerkelijk onder de categorie design valt.

Als we via de navigatie op zoek gaan naar design, is er geen aparte subrubriek die deze categorie aangeeft. Via *Huis en Inrichting* moet je alsnog de zoekfunctie gebruiken, vervolgens kom je uit bij de verschillende categorieën die ook via het zoekwoord 'design' vanaf de startpagina naar voren komen.

Wat bij marktplaats opvalt, is dat ook bij het plaatsen van de advertentie er weinig mogelijkheden zijn om aan te geven waar het precies om gaat, wat betekent dat via de zoekfunctie je terecht komt bij resultaten die passen bij de omschrijving van adverteerders. Deze zullen echter niet altijd helemaal accuraat zijn, iets wordt al snel gekenmerkt als 'design', ook al is het wellicht niet toepasselijk voor een product.

Je zou eerder kunnen vinden waar je precies naar op zoek bent, als de adverteerder gedwongen zou worden heel duidelijk te specificeren waar het om gaat.

Funda.nl

Op funda.nl kan je doorklikken naar fundadesign.nl, een site volledig gericht op design interieur en accessoires.

Via de zoekfunctie kan er op van alles worden gezocht, zoals ontwerper, merk, soort, etc. Je kunt dus meteen heel gericht zoeken, op bijvoorbeeld een Ikea lamp.

Ook is er de mogelijkheid om uitgebreid te zoeken, waarbij je de rubriek, het merk, de designer, de vraagprijs, de locatie en het soort advertentie kan specificeren.

Via de sitenavigatie kan je meteen alle advertenties van een rubriek, merk of designer bekijken. Heb je eenmaal voor bijvoorbeeld rubriek 'tafels' gekozen, dan komen alle resultaten naar voren, waarbij je rechts op de pagina nog de conditie, de stijl, de prijs, het merk en de designer kunt aangeven.

Een zeer uitgebreide site dus, waarbij je heel specifiek kunt aangeven waar je naar op zoek bent. Er staan echter niet heel veel advertenties op, dus de kans dat je precies vindt waar je naar opzoek bent als je een specifiek product in je hoofd hebt, is niet heel erg groot.

Speurders.nl

Via de zoekfunctie van *speurders.nl* krijg je met de zoekterm 'design' ook voornamelijk resultaten in de categorieën inrichting en accessoires. De rubrieken die *speurders* zelf aanbiedt ter verdieping zijn *Woninginrichting*, *Woningen te koop*, *Bouw en tuin* en *Auto's*. Als je vervolgens kiest voor woninginrichting, dan is daar ook de mogelijkheid om te selecteren op de rubriek 'design'.

Ook hier geldt, evenals bij *marktplaats.nl*, dat de rubriek design bestaat uit zoektermen uit de advertentietekst van adverteerders. Er kan ook hier niet verder gespecificeerd worden op merk, soort, ontwerper, etc. Binnen de rubriek 'design' kan echter wel verder gezocht worden via de zoekfunctie, als iemand dus bijvoorbeeld Ikea in zijn omschrijving heeft te staan, binnen de categorie 'design', dan komt die advertentie naar voren. Er kan echter niet meteen gekozen worden voor nog een subrubriek die onder 'design' valt, verdere specificatie dient altijd via het zoeken te gebeuren.

Ebay.nl

Als je bij *ebay.nl* zoekt op het woord 'design' komt er een enorme lijst aan resultaten, van zonnebril tot kapstok. Vervolgens kan echter wel via een lijst die links in beeld verschijnt verder gespecificeerd worden. Er worden een aantal rubrieken aangeboden in eerste instantie, waar 'interieur' niet bij staat. Daarvoor moet eerst worden verder geklikt bij de rubriek *Huis en tuin*. Wat opvalt, is dat er veel badkamer meubilair in de zoekresultaten voorkomt.

Links in beeld verschijnt wederom een selectiemenu, waarbij kan worden gekozen voor de juiste rubriek, zoals *Banken en sofa's* of *Tafels en bureaus*.

Er zijn echter niet heel veel resultaten, zo zijn er bijvoorbeeld maar vijf advertenties voor tafels die voldoen aan de zoekterm 'design'.

Via de startpagina en de sitenavigatie kan gekozen worden voor de rubriek *Kunst, antiek en design*. Deze geeft echter geen subrubriek weer die meubilair bevat.

Weer teruggaand naar de startpagina, kan gekozen worden voor de rubriek *Huis en tuin*. Er wordt vervolgens een pagina weergegeven, met onder andere *Meubels en wonen*, waar tafels, stoelen, etc. worden aangeboden. Kiezend voor een rubriek, kan er echter niet meer worden

aangegeven dat het om design gaat. Ook bij ebay.nl is dit geen optie die aangevinkt kan worden bij het plaatsen van een advertentie.

Sowieso valt het bij ebay.nl op dat de spullen die worden aangeboden voornamelijk kleine voorwerpen zijn, wat onder andere blijkt uit de zoekresultaten die naar voren komen als gezocht wordt op het woord 'design'. Bij marktplaats en speurders waren de meeste resultaten iets van meubilair, bij ebay gaat het voornamelijk om kleine items.

Hierarchical structure

De huidige hiërarchische structuur op marktplaats als je kijkt bij huis en inricht is niet gelaagd. Er zijn enkele groeperingen gemaakt, namelijk diensten, kasten, keuken en lampen. De huidige categorieën zijn:

- Badkamermeubels- en inrichting
- Banken
- Bedbodems en matrassen
- Bedden
- Brandblussers en brandkasten
- Bureaus en Bureaustoelen
- Cd- en DVD-rekken
- Complete inboedels
- Diensten | Interieuradviseurs en Woninginrichting
- Diensten | Klussers en Bedrijven
- Diensten | Schilders en Behangers
- Eetkamertafels en stoelen
- Gordijnen en Lamellen
- Kachels en Openhaarden
- Kamerplanten
- Kandelaars en Kaarsen
- Kapstokken
- Kasten | Boekenkasten
- Kasten | Buffetkasten
- Kasten | Dressoirs
- Kasten | Kledingkasten
- Kasten | Tv-meubels
- Kasten | Vitrinekasten
- Kasten | Wandmeubels
- Kasten | Overige
- Keukens
- Keuken | Inventaris
- Keuken | Keukengerei
- Keuken | Servies en Bestek
- Kisten
- Klokken
- Lampen | Hanglampen
- Lampen | Tafellampen
- Lampen | Vloerlampen
- Lampen | Wandlampen
- Lampen | Overige
- Linnen- en Beddengoed

- Prullenbakken en Vuilnisbakken
- Salontafels
- Schalen en Manden
- Schoonmaakartikelen
- Slaapbanken
- Spiegels
- Stoelen en Fauteuils
- Tafels
- Tapijten en Kleden
- Vazen
- Vloerbedekking
- Waterbedden
- Wijnrekken
- Woonaccessoires
- Overige Huis en Inrichting

Een nieuwe hiërarchische indeling zou het geheel overzichtelijker maken, nu is het lastig zoeken. Tevens kan dan de term 'design' ook worden geïntegreerd, wat de vindbaarheid van design producten verbeterd.

Een nieuwe indeling:

- **Meubilair**
 - o Slaapkamer
 - Complete inrichting
 - Bedden
 - Bedbodems en Matrassen
 - Waterbedden
 - Slaapbanken
 - Kasten
 - o Keuken
 - Complete inrichting
 - Kasten
 - Tafels
 - Stoelen
 - o Eetkamer
 - Complete inrichting
 - Tafels
 - Stoelen
 - Kasten
 - Banken
 - o Zitkamer
 - Complete inrichting
 - Banken
 - Tv-meubilair
 - o Badkamer
 - Complete inrichting
 - Badkamermeubels
 - Wastafels en Toiletten

- Studeerkamer
 - Complete inrichting
 - Kasten
 - Bureaus
 - Bureaustoelen
- Overig
 - Kasten
 - Banken
 - Tafels
 - Stoelen

- **Inrichting en Accessoires**

- Slaapkamer
 - Vloerbedekking
 - Linnen- en Beddengoed
 - Lampen
 - Gordijnen en Lamellen
 - Spiegels
- Keuken
 - Inventaris
 - Keukengerei
 - Servies en Bestek
 - Lampen
 - Prullenbakken en Vuilnisbakken
 - Gordijnen en Lamellen
 - Vloerbedekking
- Eetkamer
 - Lampen
 - Prullenbakken en Vuilnisbakken
 - Gordijnen en Lamellen
 - Cd- en Dvd-rekken
 - Kachels en Openhaarden
 - Spiegels
 - Vloerbedekking
- Zitkamer
 - Lampen
 - Gordijnen en Lamellen
 - Vloerbedekking
- Badkamer
 - Badkameraccessoires
 - Lampen
 - Kleden
 - Tegels
- Studeerkamer
 - Bureau-inventaris
 - Vloerbedekking
 - Lampen
- Overig
 - Vazen
 - Brandblussers en Brandkasten
 - Planten
 - Wijnrekken

- Schoonmaakartikelen
- Schalen en Manden
- Klokken
- **Overig**
 - o Diensten
 - Interieuradviseurs en Woninginrichting
 - Klussers en Bedrijven
 - Schilders en Behangers
- **Design**
 - o *Meubilair*
 - Slaapkamer
 - Bedden
 - Slaapbanken
 - Kasten
 - Accessoires
 - Overig
 - Keuken
 - Kasten
 - Tafels
 - Stoelen
 - Accessoires
 - Overig
 - Eetkamer
 - Tafels
 - Stoelen
 - Kasten
 - Banken
 - Accessoires
 - Overig
 - Zitkamer
 - Banken
 - Tv-meubilair
 - Accessoires
 - Overig
 - Badkamer
 - Badkamermeubels
 - Wastafels en Toiletten
 - Accessoires
 - Overig
 - Studeerkamer
 - Kasten
 - Bureaus
 - Bureaustoelen
 - Accessoires
 - Overig
 - Overig
 - Kasten
 - Banken
 - Tafels
 - Stoelen

- Accessoires
- Overig

Deze indeling geeft de gebruiker een helder overzicht van de aanwezige advertenties, op basis van de woonruimte waarvoor ze iets zoeken. Als ze op zoek zijn naar een kledingkast, weten ze dat die staat bij *slaapkamer / meubilair / kasten*, ze hoeven de andere kasten niet te zien.

Het is ook een indeling die in de toekomst ruimte biedt om nieuwe labels toe te voegen, binnen de woonruimte kunnen meerdere onderverdelingen worden gemaakt, dit is geen statisch begrip.

De onderverdeling tussen meubilair en inrichting zorgt ook voor duidelijkheid, als je op zoek bent naar een bank, wil je niet terecht komen bij lampen en schalen. En andersom ook: op zoek naar een leuke accessoire voor je woonkamer, ben je niet geïnteresseerd in een grote kast of in een spiegel die 2 bij 2 meter is.

Doelgericht de advertenties bekijken, per ruimte, is wat mogelijk wordt met deze nieuwe indeling.

Tevens biedt deze indeling de mogelijkheid tot de aparte categorie "Design". Design heeft zijn eigen categorie gekregen, zodat het onderscheid nog duidelijker wordt en er niet weer de kans is op verwarring, wat momenteel vaak voorkomt, omdat mensen in hun omschrijving het woord 'design' te pas en te onpas gebruiken. Door een aparte categorie te creëren, die groep een eigen label te geven, wordt het onderscheid meteen gemaakt en zullen mensen minder snel geneigd zijn om advertenties daar te plaatsen van spullen die niet echt 'design' zijn.

Binnen 'design' kan wederom op ruimte en op soort product geselecteerd worden, echter minder specifiek dan bij de gewone rubrieken onder 'Huis en Inrichting', aangezien er minder aanbod is binnen design, dus een overdaad aan categorieën zou het geheel alleen maar onoverzichtelijker maken. Nu kan men heel concreet zoeken: Huis en Inrichting | Design | Keuken | Tafel, als je op zoek bent naar een keukentafel van een bepaald design, kom je op deze wijze op de juiste plek terecht.

Database structure

Een toevoeging aan de database voor de categorie 'Huis en Inrichting' kan zeer waardevol zijn, wij hebben gekeken naar de huidige meta-data en een toevoeging bedacht die op de categorie 'Huis en Inrichting' zeer van toepassing is.

Als het gaat om het plaatsen van een advertentie binnen de categorie "Huis en Inrichting", kan de gebruiker zijn of haar product omschrijven met de volgende categorieën:

- Groep
- Soort advertentie
- Advertentietitel
- Foto's toevoegen

Een zoekende gebruiker krijgt het volgende te zien over een aanbod:

- Prijs
- Datum van plaatsing
- Hoe vaak het product bekeken is
- Contactgegevens van de adverteerder
- Beschrijving van aanbod
- Kaart van waar het aanbod vandaan komt
- Foto's
- Een bod doen
- Optie tot toevoegen aan favorieten
- Optie tot e-mailen van dit aanbod naar kennissen
- Optie tot afdrukken van de advertentie
- Optie tot Marktplaats tippen over deze advertentie

The screenshot shows the Marktplaats.nl website interface. The main content area displays an advertisement for a 'Bureaustoel' (office chair). The ad includes a photo of the chair, a price of € 4,00, a date of 21-10-07 19:48, and a note that it has been viewed 0 times. The ad also features a description, a map, and a bidding section. The bidding section shows the user's bid (€ 0,00) and a 'Bevestig bod' button. The page also includes a navigation menu, a list of categories, and a 'Favorieten/ e-mailen/afdrukken/tip' section.

Een toevoeging aan deze lijst zou een omschrijving zijn van de staat waarin het product zich verkeerd. Producten voor "Huis en Inrichting" variëren erg van bank tot prullenbak, voor beide geldt een andere waarde. Iemand zal eerder een prullenbak met een krasje erop aanschaffen dan een bank met een scheur in de stof. Daarom lijkt het ons van groot belang te kunnen aangeven in welke staat het product verkeerd als het op Marktplaats wordt aangeboden.

De toevoeging zal als volgt inhouden op de "Plaats advertentie" pagina:

Geef aan in welke staat uw aanbod verkeerd:

- Nieuw
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Omschrijving van de staat:

'Op het tafelblad zit een krasje in de hoek!'

Deze functie zal aangegeven kunnen worden op de "uitgebreid zoeken" functie en is vervolgens te zien op de aanbodpagina van een product.

Marktplaats.nl - de advertentiesite van Nederland - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://www.marktplaats.nl/ Go Links

MARKTPLAATS.NL
Gemaakt voor elkaar

Hallo, liseite (Uitloggen) | Home | Nieuw | Toppers | Kijk in uw wijk Marktplaats.nl Zoek Uitgebreid zoeken

Plaats advertentie
Mijn Marktplaats
Help en Contact
Mededelingen

Antiek, Kunst, Sieraden
Audio, Tv en Video
Auto's
Auto diversen
Banen
Boeken en Tijdschriften
Bouw en Tuin
Caravans en Kamperen
Computer Hardware
Computer Software
Contacten en Berichten
Diensten
Dieren en Toebehoren
Elektronica en Witgoed
Fietsen en Accessoires
Fotografie
Hobby en Vrije tijd
Huis en Inrichting
Kinderen en Baby's
Kleding en Schoenen
Motoren en Bronmers
Muziek en Instrumenten
Sport en Fitness
Telecommunicatie
Vakantie en Toerisme
Verzamelen
Watersport en Boten
Woningen | Huur
Woningen | Koop
Zakelijke goederen
Diversen

Uitgebreid zoeken
Zoek naar specifieke advertenties met onze uitgebreide zoekfunctie

Trefwoorden

 Zoek in titel en beschrijving Alleen met foto

Groep
Alle groepen...

Rubriek
Alle rubrieken...

Prijs
 € tot Ook zonder prijs
 Kies een prijsstelling...

Zoekgebied
 Binnen km van postcode 2611
 Kies een provincie...

Advertentie soort:
Alle soorten...

Zoek

Hier kan de gebruiker aangeven in welke staat het aanbod mag zijn.

Copyright © 1999-2007 Marktplaats.nl. Alle rechten voorbehouden.
[Hoofdmenu](#) | [Help en Contact](#) | [Forum](#) | [Voorwaarden en Privacybeleid](#) | [Veilig handelen](#) | [Site map](#) | [Over Marktplaats.nl](#)

Meer informatie:

Start Windows Live Messen... Marktplaats.nl - de a... (#)Eefje(€) - Gesprek Marktplaats[1].doc - ... NL 20:18

Conclusie

Marktplaats mistte de juiste indeling om gericht te kunnen zoeken op design producten binnen de categorie 'Huis en Indeling'.

Door de categorie te voorzien van een geheel nieuwe hiërarchische structuur met nieuwe labels, is de algehele structuur duidelijker geworden en kunnen gebruikers gericht zoeken en eerder bij hun gewenste resultaat terecht komen. Binnen deze nieuwe indeling hebben wij de term 'design' toegevoegd, om deze door middel van een eigen categorie vindbare en functioneler te maken.

In de database hebben wij ook een toevoeging gedaan, omdat naar onze mening een zeer essentieel element van huis en inrichting ook is de staat waarin een product verkeert. Door dit door adverteerders te laten aangeven, hoeft de gebruiker niet door honderden advertenties met afdankertjes te bladeren voordat hij bijvoorbeeld een bank vindt die in zeer goede staat is.